

Madame, Monsieur,

En raison de la crise sanitaire que la France vit actuellement et à la suite des annonces faites par le Gouvernement, le Comité de Direction de Canon Medical Systems France et moi-même avons adapté notre organisation pour garantir, dans la mesure de nos capacités, la continuité de nos activités et contribuer à limiter au maximum la propagation du virus COVID-19.

Ainsi, pour assurer au mieux la poursuite de nos services nous avons activé notre Plan de Continuité d'Activité épidémie. A ce titre et dans le cadre de nos relations, nous vous informons des différentes mesures exceptionnelles qui ont été mises en œuvre :

- **Contact & assistance** : notre numéro de hotline technique **0800 100 675** reste joignable pour toutes vos demandes. Vous pouvez également joindre nos équipes par mail à l'adresse : technique.fr@eu.medical.canon
Pour une prise en charge de vos demandes plus efficace, veuillez-vous munir du **numéro de série de vos systèmes**.
- **Interventions extérieures** : après validation des conditions sanitaires, nos équipes techniques maintiennent leurs interventions essentielles / curatives.
- **Continuité de nos services** : grâce aux supports à distance, tel que *InnerVision*, qui permet le diagnostic et la correction de pannes et la télé-application qui offre la possibilité de former à distance, vous continuez à bénéficier de nos services et de notre assistance.
- **Activités en cours ou prévues des équipes terrains** : les démonstrations, suivis, installations et maintenances préventives sont repoussés jusqu'à nouvel ordre, sauf cas de force majeure ou nécessité de continuité de soins.
- **Les réunions en Visio-conférence et/ou conférence téléphonique** sont possibles avec vos contacts locaux (commercial, ingénieur d'applications, ingénieurs de maintenance, ...).
- **Activités de notre siège social** : nos collaborateurs ont pu bénéficier de la mise en place du télétravail. Si notre siège social est désormais fermé, tous les salariés continuent de travailler de chez eux et restent joignables.

Ces mesures sont susceptibles d'évoluer en fonction de l'actualité et des directives gouvernementales.

Nous suivons cette situation inédite au jour le jour et **continuons à être auprès de vous et 100% disponibles pour vous assurer un service de qualité.**

Bien cordialement

François Vorms,
Directeur General

Si besoin, vous pouvez également contacter nos services par email (voir tableau ci-dessous des contacts des différents services) :

Service Technique	technique.fr@eu.medical.canon
Administration des ventes ultrasons	Advus.fr@eu.medical.canon
Administration des ventes Scanner, IRM, Xray	Advbe.fr@eu.medical.canon
Communication	Communication.fr@eu.medical.canon
Comptabilité	Comptabilite.fr@eu.medical.canon
Logistique	Logistique.fr@eu.medical.canon